

AOPEN LCD 顯示器

使用手冊

版權所有 © 2020. AOPEN Smartview Incorporated.

版權所有。

AOPEN LCD 顯示器使用指南

初版發行：11/2020

此出版物可能會定期對其中資訊做出更動，但無義務通知任何人這樣的修訂或更動。這些更動將整合至手冊的新版本，或是附加文件或出版物品。對於本文之內容，本公司不做任何明示或默示的聲明或保證，亦明確拒絕提供可交易性的默示保證，或針對特定目的之適用性。

型號、序號、購買日期、購買地點等記錄資訊於下方提供。序號與型號記錄於電腦上的貼紙。任何關於您設備的信件應包含序號、型號與購買資訊。

未獲 AOPEN Smartview Incorporated 書面同意之前，不得將本出版品的任何部份以電子、機械、影印、錄音或其它任何方式重製、儲存於檢索系統或傳送。

AOPEN LCD 顯示器使用指南

產品型號： _____

序號： _____

購買日期： _____

購買地點： _____

AOPEN 和 AOPEN 標誌屬於 AOPEN Smartview Incorporated 的註冊商標。在此所述之其它公司產品的名稱或商標僅限識別用途，且屬於其個別公司所有。

安全與舒適性的相關資訊

安全指示

請仔細閱讀本安全指示。請妥善保管本文件以便日後的查詢使用。務必遵守標示在本產品上的所有警告與指示訊息。

LCD 顯示器的特別說明

LCD 顯示器若有以下情況皆屬正常，並不表示有問題。

- 礙於螢光燈的本質，初次使用螢幕時可能會閃爍。關閉電源開關，然後再次開啓，確保閃爍情況已經消失。
- 您可能會發現螢幕亮度稍微不均勻，視您的桌面圖樣而定。
- LCD 螢幕具有 99.99% 以上的有效像素。可能含有 0.01% 以下的斑點，如像素消失或像素恆亮。
- 礙於 LCD 螢幕的本質，若同一個影像持續顯示數小時，可能會在切換影像時保留前一個畫面的殘影。若有此情況，請更換影像或關閉電源開關數小時，螢幕即可慢慢恢復。

清潔顯示器

清潔顯示器時，請小心遵守下列準則：

- 清潔顯示器前，請務必拔除插頭。
- 請使用軟布擦拭螢幕與機殼前端與側面。

使用便利性

請確定要插入電源線的電源插座位在方便取得的位置，並盡可能靠近設備操作員。若要中斷設備電源，請確保將電源線從電源插座中拔除。

保護聽力

為保護您的聽力，請遵守以下指示。

- 逐漸增加音量，直到您能清晰、舒適、且無破音地聆聽音樂。
- 設定完音量後，耳朵調適後請勿任意增加音量。
- 若要用大音量聽音樂，請限制聆聽時間。
- 避免為了阻絕吵雜的環境而增加音量。
- 若您無法聽見他人對您說的話，請降低音量。

警告

- 勿在有水處使用本產品。
- 請勿將投影機放置在不平穩的手推車、架子或桌子上。若本產品摔落，可能會造成嚴重損壞。
- 產品上的縫隙及開口有通風功效，可確保產品穩定運作並避免過熱。因此請勿擋住或蓋住開口。亦請勿放在床鋪、沙發、地毯及其它相似表面上。勿將本產品置於散熱器、暖氣設備附近、上方或裝置內部，除非已提供適當的通風設備。
- 請勿將任何種類的物體塞入本產品的縫隙中，以免接觸到危險的高壓點或短路部分，而造成火災或電擊。請勿潑灑任何種類的液體於本產品的上方或內部。
- 為避免損壞內部零件及造成電池漏電，請勿將本產品置於震動的表面上。
- 不可在運動或任何振動環境中使用，否則可能導致意外電流短路或導致內部裝置受損。

電力使用

- 本產品僅可使用電源線標籤所規定的電壓。如果您不確定該使用何種電源，請向經銷商或當地電力公司尋求協助。
- 使用延長線時，請注意其電流負荷量。插在同一延長線的電器設備使用電量不可超過延長線的電流負荷量。同時，同一插座的耗電量也不可超過保險絲的負荷量。
- 請勿將電源插座、延長線或插座與太多裝置連接，以免負荷量過重。整體的系統負載量不得超過分支電路功率的 80%。如果使用的是延長線，則其負載量不應超過延長線輸入功率的 80%。



注意：接地腳同時提供了良好的保護，避免鄰近電子裝置對產品性能產生干擾及製造噪音。

產品維護

請勿自行維修本產品，因為打開或移除機殼時，會讓您暴露在危險的電壓或其它風險之中。任何維修服務請洽詢合格的服務專員。

發生下列情形時，請拔掉本產品的電源插頭，並由專業人員進行維修：

- 電源線或插頭已損壞、斷裂或磨損時，
- 液體灑入產品內部時，
- 產品暴露於雨水或水分時，
- 產品掉落或外殼受損時
- 產品出現明顯的效能異常時，表示需要維修
- 在遵循操作指示的情況下，產品仍無法正確操作



注意：您只能調整操作指示中提及的控制項，未正確調整其它控制項可能會造成電腦毀損，且需要由合格的維修人員進行經常性的維修，才能讓產品恢復正常狀態。

可能會發生爆炸的環境

在可能會發生爆炸的環境中，請關閉裝置，並遵守所有標語及指示說明，可能會發生爆炸的環境，包括通常會建議您關閉車輛引擎的場所，這些場所中若發生火花，可能會造成爆炸或火災，並造成人員傷亡。在加油站加油機附近時請關閉裝置。在燃油倉庫、存放處及配給處、化學廠或進行爆破作業處，請遵守禁用無線電設備的規定。潛在爆炸性環境通常（但也不一定）都會標示。這些環境包括船隻下方的甲板、化學品運輸或存放處、使用液化天然氣的車輛（例如丙烷或丁烷），以及空氣中含有化學品或細粒、灰塵或金屬粉末的場所。

額外的安全資訊

您的裝置與其配件可能含有小零件。請放置在兒童無法拿取之處。

IT 設備回收資訊

AOPEN 竭誠致力於環境保護，並將回收視為本公司降低環境負擔的優先要務，包括再次利用與棄置使用過的設備。

AOPEN 非常關注本公司營運所造成的環境效應，並努力判別並且提供最實用的程序，藉此降低本公司產品對環境的衝擊。

環保聲明



產品或包裝上的此符號代表本產品不可隨同家庭廢棄物一同棄置。用戶有責任將廢棄設備交付指定回收點，進行廢棄電子設備的回收。分類及回收廢棄設備有助於保護自然資源，並可保護人類健康及環境。如需瞭解廢棄設備回收點的更多資訊，請聯絡您當地政府、家庭廢棄物棄置服務中心或購買本產品的商家。

LCD 像素聲明

LCD 裝置係採用高精準的生產製程，但是某些像素仍可能偶爾不會發光或出現黑或紅色的小點。以上現象都不會影響錄製的影像，也不會產生故障。

本產品出貨時已經啟用電源管理功能：

- 使用者 5 分鐘未使用後，會啟動顯示器的睡眠模式。
- 移動滑鼠或按下任何鍵盤按鍵，喚醒處於主動關閉模式的顯示器。

使用舒適性的提示與資訊

因長時間的電腦使用，而產生的眼睛疲勞與頭痛，常引來使用者的抱怨。使用者也可能因長期在電腦前工作，而有身體受傷的危險。長時間工作、不當姿勢、不良的作業習慣、壓力、不舒適的工作環境、個人健康與其它要素，都會增加身體受傷的發生機率。

不正確的電腦使用方式可能導致腕隧道症候群、肌腱炎、腱鞘炎或其它肌肉與骨骼的不適。下列症狀可能出現在手掌、手腕、手臂、肩膀、頸部或背部。

- 麻木、灼熱或刺痛感
- 疼痛、酸痛或發軟

- 劇痛、腫脹或抽痛
- 僵硬或緊繃
- 冰冷或虛弱

如果您有以上症狀或與任何與電腦使用相關，循環或持續的不舒適感與疼痛，請立即洽詢內科醫生，並通知您服務單位內的健康與安全管理部門。

以下所列為更正確舒適的電腦使用方式。

找出您的舒適地帶

以調整螢幕的觀看角度、使用墊腳物或提高您座椅的高度，來取得最大的舒適度，找出您的舒適地帶。請注意以下提示：

- 平時注意不維持同一姿勢過久
- 避免坐姿出現前傾與 / 或後仰的動作
- 定時起來站立或走動，來舒緩您腿部肌肉所受的壓力

保護您的視力

長時間的觀看、配戴不正確的眼鏡或隱形眼鏡、炫光、過度強烈的室內照明、焦點失常的螢幕、過小的字體與低對比的顯示都可能照成您雙眼的疲勞。以下所列提供您有關減少眼睛疲勞的建議。

雙眼保養

- 時常讓您的雙眼休息。
- 將目光移開螢幕，並集中在遠處的一個點，可讓您的眼睛得到短暫的休息。
- 時常眨眼睛以避免眼睛乾澀。

顯示

- 保持您顯示器的乾淨。
- 讓您的頭部保持在比顯示器上緣還要高的位置，讓您在觀看顯示器正中央的時候，讓目光可以稍微向下的方式來對準。
- 藉顯示器的亮度與 / 或對比度的調整，讓文字與圖形的清晰度，達到舒適的標準。
- 要消除炫光與反射：
 - 將您的顯示器放置在相對於窗戶或光源側邊的方向
 - 使用窗簾、布幔或百葉窗，將室內照明減少
 - 使用工作燈
 - 改變顯示器的觀看角度
 - 使用可減少炫光的濾罩
 - 為顯示器加裝遮陽板，例如將一張卡紙黏貼於顯示器上方的邊緣
- 避免將您的顯示器調整至不利操作的觀看角度。
- 避免直視強烈的光源，如長時間觀看開啓的視窗。

養成良好的工作習慣

養成下列所具的良好習慣可幫助您再使用電腦時時更輕鬆有效率：

- 時常讓眼睛定時休息。
- 多做伸展運動。
- 時常呼吸新鮮空氣。
- 定時運動及維持身體的健康。



Declaration of Conformity

We,
AOPEN Smartview Incorporated
7F.-5, NO. 369, FUXING N. RD., SONGSHAN DIST., TAIPEI CITY 10541, Taiwan

And,
Acer Italy s.r.l.
Viale delle Industrie 1/A, 20020 Arese (MI), Italy
Tel: +39-02-939-921 ,Fax: +39-02 9399-2913
www.acer.it

Product:	LCD Monitor
Trade Name:	AOPEN
Model Number:	20CH1Q
SKU Number:	20CH1Q xxxxxx;
	("x" = 0~9, a ~ z, A ~ Z, or blank)

We, AOPEN Smartview Incorporated., hereby declare under our sole responsibility that the product described above is in conformity with the relevant Union harmonization legislations as below Directive and following harmonized standards and/or other relevant standards have been applied:

EMC Directive: 2014/30/EU

<input checked="" type="checkbox"/> EN 55032:2015+AC:2016 Class B	<input checked="" type="checkbox"/> EN 55024:2010+A1: 2015
<input checked="" type="checkbox"/> EN 61000-3-2:2014 Class D	<input checked="" type="checkbox"/> EN 61000-3-3:2013

LVD Directive: 2014/35/EU

EN 62368-1: 2014+ A11: 2017

RoHS Directive: 2011/65/EU

EN 50581:2012

ErP Directive: 2009/125/EC

(EU) 2019/ 2021;EN 50564:2011

Year to begin affixing CE marking: 2020.

RU Jan / Sr. Manager
AOPEN Smartview Incorporated (Taipei, Taiwan)

Nov. 16, 2020
Date



Federal Communications Commission Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The following local Manufacturer /Importer is responsible for this declaration:

Product:	LCD Monitor
Brand:	AOPEN
Model Number:	20CH1Q
SKU Number:	20CH1Q xxxxxx ("x" = 0~9, a~z, A~Z or Blank)
Name of Responsible Party:	Acer America Corporation
Address of Responsible Party:	333 West San Carlos St. Suite 1500 San Jose, CA 95110 U. S. A.
Contact Person:	Acer Representative
Phone No.:	254-298-4000
Fax No.:	254-298-4147

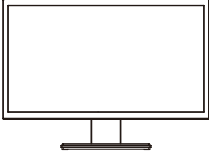
安全與舒適性的相關資訊	iii
安全指示	iii
LCD 顯示器的特別說明	iii
清潔顯示器	iii
使用便利性	iii
保護聽力	iii
警告	iv
電力使用	iv
產品維護	iv
可能會發生爆炸的環境	v
額外的安全資訊	v
IT 設備回收資訊	v
環保聲明	v
LCD 像素聲明	v
使用舒適性的提示與資訊	v
找出您的舒適地帶	vi
保護您的視力	vi
養成良好的工作習慣	vi
包裝內容物	1
安裝/拆除底座	2
螢幕位置調整	2
連接電源供應器	3
省電	3
顯示資料通道 (DDC)	4
15 針彩色顯示器訊號線	4
19 針彩色顯示器訊號線	5
標準時序表	6
將顯示器連接至電腦	7
外部控制按鈕	8
怎樣使用 OSD 調整	9

調整畫面	10
疑難排解	17
VGA 模式	17
HDMI 模式 (選配)	17

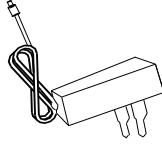
包裝內容物

打開包裝箱後，請檢查是否有以下物品，並請保留包裝材料以利日後運送或搬運顯示器。

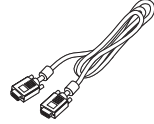
LCD 顯示器



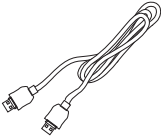
電源供應器



VGA 線



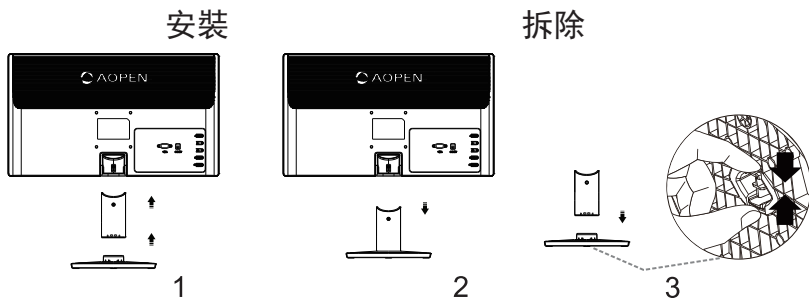
HDMI 線 (選配)



快速入門指南



安裝/拆除底座



安裝：

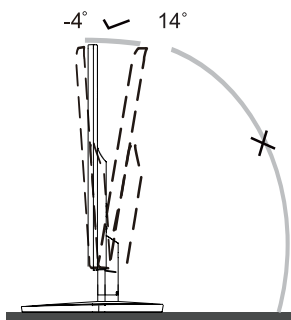
1. 請從包裝中取出顯示器。
2. 將顯示器上支架和下支架對應的卡槽對齊、卡緊。（僅適用於特定機型）
3. 將顯示器底部的釋放按鈕與底座底部的插槽對齊，如果發出咔噠聲，則顯示器已牢固地連接到底座。

拆除：

1. 如圖2所示，按壓支架後部的卡點，同時拆除顯示器支架。
2. 如圖3所示，按壓底座卡勾，同時拆除顯示器底座。

螢幕位置調整

為獲得最佳觀看角度，您可以用雙手握住顯示器的邊緣來調整顯示器傾斜角度。顯示器可調整為向上傾斜 14 度或向下傾斜 4 度。



注意：請勿用手指按壓螢幕。
請勿抓著顯示器左右兩側的角落來調整傾斜角度。

連接電源供應器

- 請先檢查，確保您使用的電源供應器是您當地要求的正確類型。
- 顯示器具有通用電源供應器，可在 100/120 V 或 220/240 V AC 電壓區域內運作。無須使用者調整。
- 將電源供應器的一端連接至顯示器，然後將另一端插入至 AC 電源插座。

省電

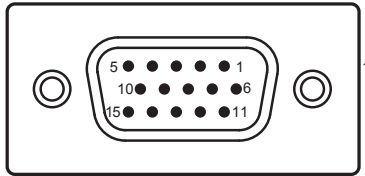
偵測到控制訊號，或是鍵盤或滑鼠啟動前都會維持省電狀態。從關閉狀態恢復到開啟狀態約需 3 秒。

狀態	LED 指示燈
開啟	綠色
省電	紅色

顯示資料通道 (DDC)

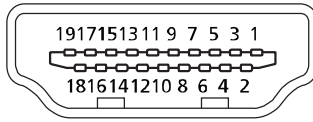
為了讓安裝更加簡便，若您的系統支援 DDC 通訊協定，顯示器就可發揮隨插即用效果。DDC 是一種通訊協定，能讓顯示器自動告知主機系統其能力，例如支援的解析度和對應的時脈。此顯示器支援 DDC2B 標準。

15 針彩色顯示器訊號線



針腳編號	說明	針腳編號	說明
1	紅色	9	+5 V
2	綠色	10	邏輯接地
3	藍色	11	顯示器接地
4	顯示器接地	12	DDC-連續數據
5	DDC 返回	13	水平同步信號
6	紅色-地	14	垂直同步信號
7	綠色-地	15	DDC-串行時鐘
8	藍色-地		

19 針彩色顯示器訊號線



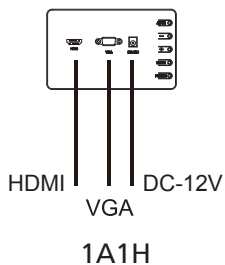
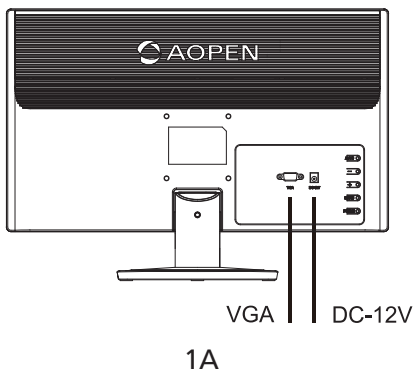
針腳編號	說明	針腳編號	說明
1	TMDS Data2+	2	TMDS Data2 Shield
3	TMDS Data2-	4	TMDS Data1+
5	TMDS Data1 Shield	6	TMDS Data1-
7	TMDS Data0+	8	TMDS Data0 Shield
9	TMDS Data0-	10	TMDS Clock+
11	TMDS Clock Shield	12	TMDS Clock-
13	CEC	14	保留 (裝置上 N.C.)
15	SCL	16	SDA
17	DDC/CEC 接地	18	+5 V 電源
19	熱插拔偵測		

標準時序表

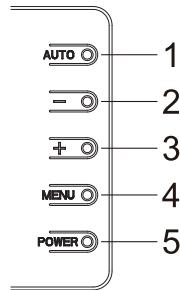
模式		解析度		
1	VGA	640x480	60	Hz
2	MAC	640x480	67	Hz
3	VGA	640x480	72	Hz
4	VGA	640x480	75	Hz
5	VESA	720x400	70	Hz
6	SVGA	800x600	56	Hz
7	SVGA	800x600	60	Hz
8	SVGA	800x600	72	Hz
9	SVGA	800x600	75	Hz
10	MAC	832x624	75	Hz
11	XGA	1024x768	60	Hz
12	XGA	1024x768	70	Hz
13	XGA	1024x768	75	Hz
14	VESA	1280x720	60	Hz
15	VESA	1280x960	60	Hz
16	SXGA	1280x1024	60	Hz
17	SXGA	1280x1024	75	Hz
18	WXGA	1366x768	60	Hz

將顯示器連接至電腦

1. 請確定顯示器與電腦的電源皆已關閉。
2. 2-1 連接VGA線（僅限VGA輸入機型）。
 - a. 請確定顯示器與電腦的電源線皆已關閉。
 - b. 將VGA線連接至電腦。
- 2-2 連接HDMI線（僅限HDMI輸入機型）。
 - a. 請確定顯示器與電腦的電源線皆已關閉。
 - b. 將HDMI線連接至電腦。
3. 將電腦與顯示器的電源線插入附近的電源插座。



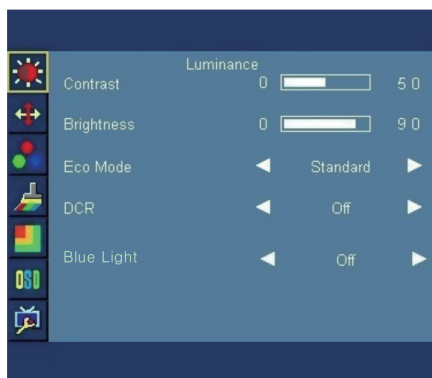
外部控制按鈕



編號	圖標	項目	說明
1	AUTO	信號源切換/自動	當螢幕功能選單開啟時，此鍵作為退出鍵，退出螢幕菜單； 當螢幕功能選單關閉時，按此鍵將進入自動調整功能，自動調整功能將自動設置水準位置、垂直位置、時鐘和相位。
2	-	亮度情景模式/-	當螢幕功能選單關閉時，連續按此鍵可選擇不同的亮度情景模式； 當螢幕功能選單開啟時，此鍵作為功能調節鍵。
3	+	4:3/寬屏切換/+	當螢幕功能選單關閉時，此鍵作為4:3/寬屏圖像比例切換快捷鍵； 當螢幕功能選單開啟時，此鍵作為功能調節鍵。
4	MENU	選單/進入	開啟螢幕功能主選單或功能調整確認。
5	POWER	電源開關	開啟/關閉顯示器。 綠燈表示開機，紅燈表示待機/省電模式

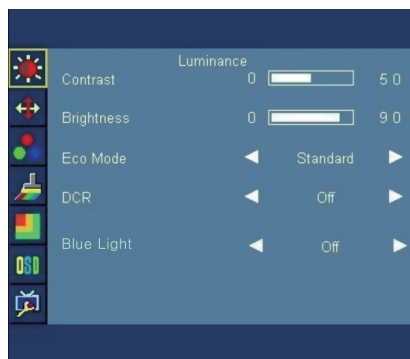
怎樣使用OSD調整

1. 按下MENU按鍵以開啟OSD。
2. 按下-或+按鍵移動以瀏覽OSD功能表，然後按MENU按鍵以進入您想要調整的功能。所選取的功能如果含有子功能表，按下-或+按鍵以瀏覽子功能表，然後再按MENU按鍵以進入您想要調整的子功能。
3. 再按下-或+按鍵以調整要變更的設定。
4. 按下退出按鍵以退出或保存。如果您想要調整其他功能，請重複步驟2-3。



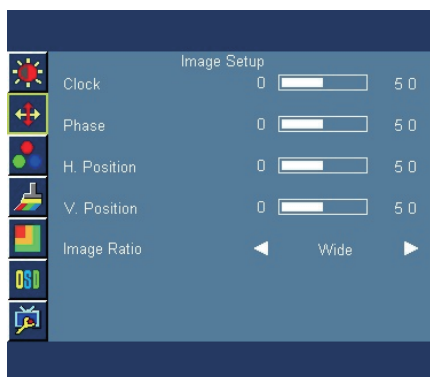
調整畫面

亮度菜單



主菜單項目	子菜單項目	子菜單	說明	
亮度 	對比度		調整顯示對比度	
	亮度		調整顯示亮度	
	亮度情景模式	標準		正常使用模式
		節能		節能應用模式
		網絡		網絡應用模式
		遊戲		遊戲應用模式
		電影		觀賞電影應用模式
		運動		觀賞戶外運動模式
	DCR	關閉/開啟	關閉或開啟動態對比度	
	低藍光模式	關閉		關閉濾藍光功能
50%			設置為50%比例濾藍光	
60%			設置為60%比例濾藍光	
70%			設置為70%比例濾藍光	
80%			設置為80%比例濾藍光	

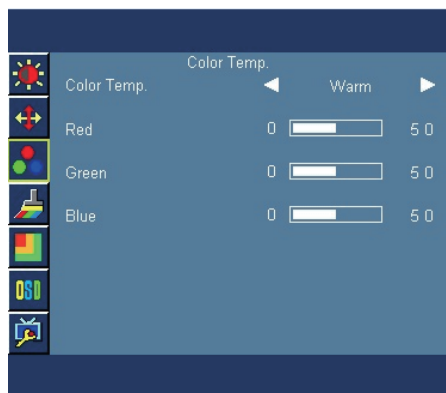
圖像設定菜單



主菜單項目	子菜單項目	子菜单	說明
圖像設定 	時鐘		調整圖片時鐘以降低垂直線噪聲
	相位		調整圖片相位以降低水平線噪聲
	水平位置		調整圖片的水平位置
	垂直位置		調整圖片的垂直位置
	圖像比例	寬屏/4:3	選擇寬屏或4:3顯示格式

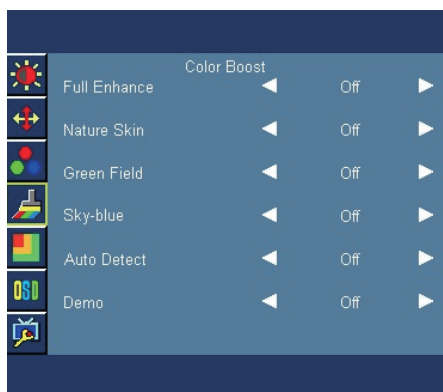
注：如果產品輸入分辨率是寬屏模式或非工廠預置模式，OSD中的“圖像比例”項目不可調整。

色溫菜單



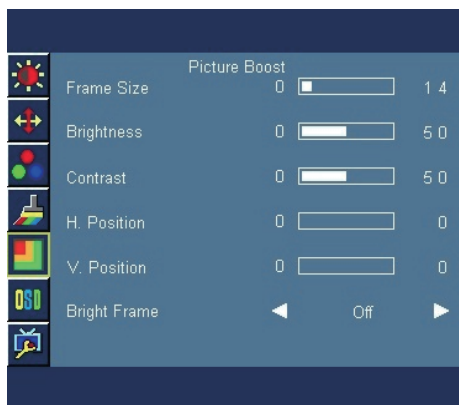
主菜單項目	子菜單項目	子菜单	說明
色溫 	暖色溫		設置為暖色溫
	正常色		設置為常規色溫
	冷色溫		設置為冷色溫
	sRGB		設置為sRGB
	使用者設定	紅	
綠			微調綠色色溫
藍			微調藍色色溫

顏色增強菜單



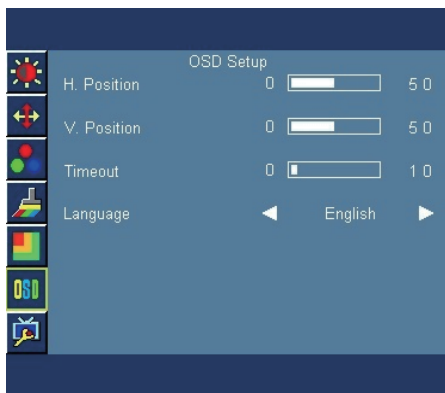
主菜單項目	子菜單項目	子菜单	說明
顏色增強 	完全增強	關閉/開啟	開啟或關閉完全增強模式
	自然膚色	關閉/開啟	開啟或關閉自然膚色
	綠色場景	關閉/開啟	開啟或關閉綠色場景
	天藍色	關閉/開啟	開啟或關閉天藍色
	自動檢測	關閉/開啟	開啟或關閉自動檢測
	Demo	關閉/開啟	開啟或關閉左畫面演示

圖片增強菜單



主菜單項目	子菜單項目	子菜单	說明
圖片增強 	框尺寸		調整窗口尺寸大小
	亮度		調整窗口亮度
	對比度		調整窗口對比度
	水平位置		調整窗口水平位置
	垂直位置		調整窗口垂直位置
	增亮	關閉/開啟	調整窗口增亮窗口


OSD設定菜單



主菜單項目	子菜單項目	子菜单	說明
OSD 設定 	水平位置		調整 OSD 水平位置
	垂直位置		調整 OSD 垂直位置
	顯示時間		調整 OSD 顯示時間
	語言		選擇 OSD 語言

其他菜單



主菜單項目	子菜單項目	子菜单	說明
其它 	輸入選擇	自動 D-SUB HDMI	選擇輸入信號源
	DDC/CI		開啟/關閉DDC/CI 功能
	定時關機	0-24小時	設定顯示器關機時間
	重設		恢復到出廠設置
	顯示信息		顯示輸入信號信息

疑難排解

將 LCD 螢幕送回維修前，請查看以下疑難排解表，瞭解是否能自行診斷問題。

VGA 模式

問題	LED指示燈號	解決方法
沒有畫面	綠色	請使用 OSD 功能表，將亮度與對比調整到最高，或重設為預設值。
	關閉	請檢查電源開關。 請檢查 AC 電源線是否正確連接到顯示器上。
	紅色	檢查影像訊號線是否正確連接到顯示器後方。 檢查電腦是否開機且進入省電/待命模式。
畫面不穩定	綠色	檢查顯示卡與顯示器的規格是否相容，否則可能造成輸入訊號頻率不相符。
畫面不正常 (影像消失、偏離中心、在螢幕上過大或過小。)	綠色	使用 OSD 選單調整非標準訊號的焦距、時脈、水平位置、垂直位置。 檢查系統上的顯示設定。若影像消失，請選取其他解析度或垂直更新率。 更換或拔除訊號線，或是關閉顯示器前，請先調整影像大小並等待幾秒鐘。

HDMI (選配)

問題	目前狀態	解決方式
無畫面	綠色	使用 OSD，將亮度和對比調整至最大或重設為預設設定。
	紅色	檢查訊號纜線是否已接受，您可以透過插拔纜線進行確認。檢查電腦是否運作正常，或是處於休眠模式。若要將電腦從睡眠模式中喚醒，您可以按一下滑鼠或按下鍵盤上的任何按鍵。
	LED 熄滅	檢查電源開關。 檢查交流電電源線是否確實連接顯示器。